VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER SZABÁLYZAT

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az Országgyűlés, elkötelezetten az állami szervek működésébe vetett közbizalom növelése iránt, elismerve a bejelentések jelentőségét a magánszektorban és a közszférában működő munkáltatók, valamint az állami szervek működésének jobbá tételében, továbbá Magyarország korrupció elleni fellépéssel összefüggésben vállalt nemzetközi jogi és európai uniós jogi kötelezettségeire, valamint biztosítva a bejelentők minél teljesebb védelme érdekében szükséges intézkedéseket, megalkotta a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló **2023. évi XXV. törvényt** (a továbbiakban: Panasztörvény), amelynek megfelelően Társaságunk, a **Scrub Daddy Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 6636 Mártély, Rosmarin utca 1., nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 06-10-000427, adószám: 24106519-2-06, a cég statisztikai számjele: 24106519-2041-114-06, a cég elektronikus elérhetősége: Info@ScrubDaddy.hu, a cég hivatalos elektronikus elérhetősége: 24106519#cegkapu, képviseli: Gáspár Róbert Zsolt igazgatósági tag, a továbbiakban: Társaság, illetve Foglalkoztató) belső visszaélés-bejelentési rendszert (továbbiakban: Visszaélés-bejelentési rendszer) hoz létre a jelen szabályzatban (a továbbiakban: Szabályzat) foglaltak szerint, a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ bejelentésének feltételei megteremtése érdekében.

A SZABÁLYZAT CÉLJA

1. A jelen Szabályzattal a Társaság kiemelt célja, hogy az annak működését érintő visszaélésekkel kapcsolatban olyan, a bejelentéseket hatékonyan kezelő, egyértelmű, közérthető, és világosan szabályozott visszaélésbejelentési rendszert alakítson ki, amely a személyiségi jogok tiszteletben tartásával, a Panasztörvény rendelkezéseinek mindenben megfelel, és amelyben hatékonyan érvényesül a visszaélések megszüntetése.

2. A Szabályzat célja továbbá, hogy a Társaság világos és könnyen hozzáférhető információt nyújtson a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

II. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1. **Bejelentés**: panaszt vagy közérdekű bejelentés tartalmazó szóbeli, vagy írásos közlés, amelyet bejelentő személy a Visszaélés-bejelentési rendszerben a címzetthez eljuttat;
2. **Bejelentő:** az a személy, aki bejelentést a Visszaélés-bejelentési rendszerben megteszi;
3. **Bejelentésben érintett személy:** a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy;
4. **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony**: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
5. **Foglalkoztató**: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
6. **Foglalkoztatott**: az a természetes személy, aki a Foglalkoztató számára és annak irányítása alatt Foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

7. **Közérdekű bejelentés**: a közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat;
8. **Panasz**: a panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat;

III. A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER

A SZABÁLYZAT TÁRGYI HATÁLYA

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. Nem terjed ki a jelen Szabályzat hatálya azoknak a panaszoknak vagy közérdekű bejelentéseknek a kivizsgálására és befogadására, amelyek esetén, azok tartalma alapján más jogszabály által kijelölt szerv jogosult és köteles eljárni.

A SZABÁLYZAT IDŐBELI HATÁLYA

Jelen Szabályzat **2023. december 17. napjától határozatlan ideig** hatályos, annak módosításai pedig a módosítások közzétételét követő első naptól hatályosak, kivéve, ha a Társaság a hatálybalépés idejét külön meghatározza. A Társaság a jelen Szabályzatban foglaltakat jogosult indokolás nélkül, egyoldalúan, bármikor módosítani.

A SZABÁLYZAT SZEMÉLYI HATÁLYA

A Szabályzat személyi hatálya kiterjed a Társaság foglalkoztatottjaira, a Társaság valamennyi tisztségviselőjére – ideértve a vezető állású munkavállalókat - továbbá valamennyi olyan személyre, akik a Társaságnál észlelt visszaélések bejelentésére jogosultak.

BEJELENTŐVÉDELMI ÜGYVÉD

1. A Társaság a visszaélés-bejelentési rendszert **bejelentővédelmi ügyvéd útján működteti**.

2. A bejelentővédelmi ügyvéd elérhetőségei:
- Ügyvéd neve: **Dr. Szél Dániel**
- Telefonszáma: +36 20 277 7133
- E-mail címe: dr.szel.daniel@gmail.com
- Székhelye: 6800 Hódmezővásárhely, Oldalkosár utca 2/A 1/5.
- KASZ száma: 36079269
- Elérhető hétfői munkanapokon, délelőtt 10 és 12 óra között

3. A bejelentővédelmi ügyvéd e tevékenységével összefüggésben javadalmazást vagy más előnyt a Társaság kivételével mástól nem kérhet és nem fogadhat el.

4. A bejelentővédelmi ügyvéd tevékenysége szempontjából – a Panasztörvény II. Fejezetében meghatározott bejelentéseken túl – minden olyan jelzés bejelentésnek tekintendő, amely olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a Társaság jogos érdekét vagy jogszabályba nem ütköző üzleti érdekét, vagy a megbízó tevékenységével kapcsolatos jogszabálysértés, a közbiztonság, a közegészség vagy a környezet veszélyeztetésének megszüntetését szolgálja.

5. A bejelentővédelmi ügyvéd
a) fogadja a Társaság tevékenységével összefüggő bejelentéseket,
b) jogi tanácsadást nyújt a bejelentőnek a bejelentés megtételével kapcsolatban,
c) kapcsolatot tart a bejelentővel, tőle a bejelentés kivizsgálása érdekében szükség esetén tájékoztatást, felvilágosítást kérhet,
d) a Társaság rendelkezése szerint közreműködhet a bejelentés alapján indult vizsgálat lefolytatásában, és
e) kérésére írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, a Társaság által megtett intézkedéséről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

6. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentést a Társasághoz továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot nem tartalmazó kivonatát küldi meg a Társaságnak, kivéve, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

7. Ha a bejelentés a Társaság vezető tisztségviselőjének cselekményével vagy mulasztásával függ össze, a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentő felügyelőbizottságát, könyvvizsgálóját, a Társaság legfőbb döntéshozó szervét vagy a tulajdonosi jogok gyakorlóját köteles a bejelentésről haladéktalanul értesíteni.

8. A bejelentővédelmi ügyvéd – a Panasztörvény és a Szabályzat keretein belül - önállóan határozza meg a bejelentések kivizsgálásának módszerét, kiválasztja a szükség esetén meghallgatásra kerülő személyek körét, és a szükséges bizonyítási/vizsgálati eszközöket. A Társaság köteles olyan elkülönített helyiséget biztosítani, ahol a vizsgálatok esetén szükséges meghallgatás technikai és jogszabályi feltételei, továbbá a résztvevő személyek alapvető jogainak és személyiségi jogainak védelme biztosítható maradéktalanul.

9. Amennyiben a bejelentővédelmi ügyvédhez a Társaság által gyártott vagy forgalmazott termékek hibás teljesítésével kapcsolatos Bejelentés érkezik tévedésből, a bejelentővédelmi ügyvéd köteles azt haladéktalanul továbbítani a Társaság részére.

ÁLTALÁNOS ALAPELVEK A TÁRSASÁG ÁLTAL FOGLALKOZTATOTT SZEMÉLYEKRE

1. A Társaság által foglalkoztatottak kötelesek munkájukat személyesen, az általában elvárható szakértelemmel és gondossággal, a munkájukra vonatkozó szabályok, előírások, utasítások és szokások szerint végezni, és a munkakörüknek az ellátásához szükséges bizalomnak megfelelő magatartást tanúsítani, továbbá munkatársaikkal együttműködni.

2. A Társaság által foglalkoztatottak a jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és a tisztesség elvének megfelelően kötelesek eljárni, továbbá kölcsönösen együtt kell működniük, és nem tanúsíthatnak olyan magatartást, amely a Társaság vagy más foglalkoztatott jogát, jogos érdekét sérti.

3. Tilos a joggal való visszaélés. Joggal való visszaélés különösen, ha az mások jogos érdekeinek csorbítására, érdekérvényesítési lehetőségeinek korlátozására, zaklatására, véleménynyilvánításának elfojtására irányul vagy ehhez vezet.

4. A Foglalkoztatott a munkaviszony fennállása alatt – kivéve, ha erre jogszabály feljogosítja – nem tanúsíthat olyan magatartást, amellyel munkáltatója jogos gazdasági érdekeit veszélyeztetné.

5. A Foglalkoztatott munkaidején kívül sem tanúsíthat olyan magatartást, amely – különösen a foglalkoztatott munkakörének jellege, a Társaság szervezetében elfoglalt helye alapján – közvetlenül és ténylegesen alkalmas a Társaság jó hírnevének, jogos gazdasági érdekének vagy a munkaviszony céljának veszélyeztetésére. A foglalkoztatott véleménynyilvánításhoz való jogát a Társaság jó hírnevét, jogos gazdasági és szervezeti érdekeit súlyosan sértő vagy veszélyeztető módon nem gyakorolhatja.

6. A Foglalkoztatott köteles a munkája során tudomására jutott üzleti titkot megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhet illetéktelen személlyel olyan adatot, amely munkaköre betöltésével összefüggésben jutott a tudomására, és amelynek közlése a Társaságra vagy más személyre hátrányos következménnyel járhat. A titoktartás nem terjed ki a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettségre.

7. A foglalkoztatottak kötelesen a Társaság és más foglalkoztatottak alapvető jogainak és személyiségi jogainak tiszteletben tartására, és tartózkodni kötelesek más foglalkoztatottak hátrányos megkülönböztetésétől.

A BEJELENTÉSRE JOGOSULTAK KÖRE

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,
b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és
c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

2. A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá:

a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,
b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
e) a foglalkoztatóval az *a)*, *b)* vagy *d)* pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és
f) az a személy, akinek az *a)*, *b)* vagy *d)* pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

IV. A BEJELENTÉS

A BEJELENTÉS MÓDJAI

A bejelentés megtételére lehetőség van
a) szóban és
b) írásban is.

SZÓBELI BEJELENTÉS

1. Szóbeli bejelentésre telefonos megkeresés útján vagy személyesen van lehetőség, azzal, hogy személyes bejelentésre Dr. Szél Dániel bejelentővédelmi ügyvéd székhelyén (6800 Hódmezővásárhely, Oldalkosár u. 2/A 1/5.) kerülhet sor, előre egyeztetett időpontban, hétfői munkanapokon, délelőtt 10 és 12 óra között.

2. A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentést írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

3. Ha a bejelentő személyesen teszi meg a bejelentését, a bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentést
a) – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást (*a jelen Szabályzat elválaszthatatlan, 1. sz. melléklete*) követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy
b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

4. A bejelentővédelmi ügyvéd a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet köteles készíteni.

5. Szóbeli bejelentés esetén a bejelentő figyelmét a bejelentővédelmi ügyvéd felhívja a rosszhiszemű bejelentés következményeire, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokra (*a jelen Szabályzat elválaszthatatlan, 2. sz. mellékletét képezi)* és arra, hogy személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezelik.

ÍRÁSBELI BEJELENTÉS

1. Írásbeli bejelentésre elektronikus úton, e-mail útján van lehetőség, a bejelentővédelmi ügyvéd e-mail címére megküldéssel: dr.szel.daniel@gmail.com.

2. A bejelentővédelmi ügyvéd a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett írásbeli bejelentés kézhezvételétől számított hét napon belül a bejelentés megtételéről elektronikus visszaigazolást küld e-mail útján (a bejelentéshez a bejelentő által használt e-mail címre) a bejelentő számára. A visszaigazolás keretében a bejelentő részére általános tájékoztatást kell nyújtani az eljárási *(2. sz. melléklet)* és adatkezelési szabályokról *(1. sz. melléklet).*

V. A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSA

A BEJELENTÉSEK TARTALMÁRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

1. A jelen fejezet *„AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI A BEJELENTÉSEK VONATKOZÁSÁBAN”* rész 1. pontja szerinti, anonim bejelentésre is sor kerülhet, továbbá a bejelentő azonosításával (nevének és elérhetőségének rendelkezésre bocsátásával) történő bejelentésre is. Szükséges megadnia a bejelentőnek a bejelentésben a bejelentésre való jogosultságának alapját is (III. fejezet, *„A BEJELENTÉSRE JOGOSULTAK KÖRE”*).

2. A bejelentőnek a bejelentésben megfelelő részletezettséggel rögzítenie kell a bejelentés kivizsgálása és a szükséges intézkedések megtétele érdekében a bejelentés alapjául szolgáló jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt, továbbá, ha volt előzménye a bejelentésnek, az erre vonatkozó adatokat. Ilyen információnak minősülhet különösen, de nem kizárólagosan:

- a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés előadása, azok miben nyilvánulnak meg,
- mikor került sor visszaélésre, az folyamatban volt-e a bejelentés megtételekor,
- kit érint a visszaélés, mely szervezeti egységet,
- amennyiben a bejelentő számára ismert, a visszaélés megvalósítójának a beazonosításához szükséges adatai.

A bejelentőnek a bejelentésben nyilatkoznia kell mindazokról a körülményekről és információkról, amelyekről a bejelentése vonatkozásában tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi azok valóságnak való megfelelőségét, továbbá arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi meg.

3. A Társaság javasolja az eredményes kivizsgálás és intézkedéstétel érdekében, hogy a bejelentő csatolja bejelentéséhez az esetlegesen rendelkezésre álló, a bejelentést megalapozó bizonyítékokat.

A VIZSGÁLAT MENETE

1. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezen határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A tájékoztatásra e-mail útján kerül sor. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő jelen rész 2. és 3. pontjai szerinti tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

2. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

3. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a bejelentővédelmi ügyvéd a jelen rész 2. pontjában foglaltakról a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette azzal, hogy a bejelentő általi tudomásulvétel utólag is igazolható formában kell, hogy történjen.

4. A bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a panaszossal és a közérdekű bejelentővel, ennek keretében a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. A bejelentővédelmi ügyvéd a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

5. A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető az V. fejezet *„AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI A BEJELENTÉSEK VONATKOZÁSÁBAN”* rész 2. pontjában meghatározott esetekben. Amennyiben mellőzhető a bejelentés kivizsgálása, akkor ezen tény megállapításáig a bejelentővédelmi ügyvédnek el kell végeznie mindazon cselekményeket, amelyek a bejelentés rögzítésével, fogadásával, és azon tájékoztatás megadásával kapcsolatosak, amelyek a bejelentésekkel összefüggenek.

6. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a Panasztörvény 20. § (1) bekezdése szerinti (jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés) visszaélések orvoslására.

7. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

8. A bejelentővédelmi ügyvéd világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan. Ezen információkat a jelen Szabályzat elválaszthatatlan részét képező, 2. sz. melléklete tartalmazza.

9. A bejelentés kivizsgálása érdekében a bejelentővédelmi ügyvéd elsődlegesen a bejelentő által a bejelentésben rögzítetteket és az esetlegesen csatolt bizonyítékokat vizsgálja meg, azzal, hogy jogosult – amennyiben az szükséges – a bejelentéssel érintett személyeket meghallgatni, és azzal, hogy ezen meghallgatásra kizárólag az érintett személyek önkéntes vállalása esetén van lehetőség, annak elmaradása esetén joghátrány nem érheti a meghallgatandó személyeket.

Amennyiben a bejelentővédelmi ügyvéd számára a bejelentés kivizsgálásához olyan adatra lenne szükség, amellyel nem rendelkezik, azonban a Társaság számára rendelkezésre áll, akkor a Társaság köteles azokat a bejelentővédelmi ügyvéd rendelkezésére bocsátani.

Haladéktalanul értesíteni köteles a bejelentőt a bejelentővédelmi ügyvéd, amennyiben a számára rendelkezésre álló információk, adatok, vizsgálati eszközök alapján a bejelentés tárgyát képező ügyben a tényállás teljeskörű felderítése nem lehetséges, és köteles javasolnia ebben az esetben a bejelentő számára, a bejelentésben foglaltak fenntartása esetére, hogy forduljon az illetékes és hatáskörrel rendelkező szervek, hatóságok, illetőleg bíróság felé.

INTÉZKEDÉSEK

1. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a Panasztörvény 20. § (1) bekezdése szerinti visszaélések (jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés) orvoslására.

2. A bejelentővédelmi ügyvéd kérésére írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, a Társaság által megtett intézkedéséről vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

3. A bejelentés vizsgálata eredményeként, amennyiben
   a) a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg a bejelentővédelmi ügyvéd, és nem szükséges intézkedés meghozatala, az eljárást lezárja;
   b) büntetőeljárás megindítása indokolt, intézkedik a Társaság erre jogosult személye a feljelentés megtétele iránt,
   c) büntetőeljárás megindítása nem indokolt, ugyanakkor a bejelentővédelmi ügyvéd megállapítja, hogy a bejelentésben foglalt és vizsgált magatartás jogszabályba, a Társaság szabályzataiba, előírásaiba, utasításaiba ütközik, akkor intézkedési javaslatot terjeszt elő hatáskörtől függően a Társaság legfőbb szerve, Felügyelőbizottsága, a munkáltatói jogkör gyakorlója, vagy vezető tisztségviselője részére. A Társaság hatáskörrel rendelkező, fent rögzített szervei jogosultak megállapítani a visszaélést megvalósító személy(ek) felelősségét, és meghozni mindazokat az intézkedéseket, amelyekre jogszabály, illetőleg a Társaság szabályzatai és előírásai, valamint a Társaság és a visszaélést megvalósító személy(ek) között fennálló jogviszony(ok) alapján jogosultak.

AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI A BEJELENTÉSEK VONATKOZÁSÁBAN

1. A Bejelentő kérheti a bejelentésének megtételekor, hogy ne hozzák nyilvánosságra személyes adatait (a bejelentő nevét, továbbá azokat az adatokat, amelyek a beazonosításához szükségesek). A bejelentést azonosíthatatlan bejelentő is megteheti, azonban ebben az esetben a jelen rész 2. pontjainak szabályai irányadóak.

A bejelentés megtételekor jogi személy bejelentő köteles megadni székhelyét és azon törvényes képviselője nevét, aki a bejelentést benyújtotta.

2. Kiemeli a Társaság, hogy a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha
   a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
   b) a bejelentést nem a Szabályzat III. fejezet *„A BEJELENTÉSRE JOGOSULTAK KÖRE”* rész 1. és 2. pontja szerint erre jogosult személy tette meg,
   c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
   d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A fenti körülményekre legkésőbb a bejelentés visszaigazolásakor fel kell hívni a bejelentő figyelmét.

A fenti esetekben a Társaság az ügy valamennyi körülményeit mérlegelve dönthet akként, hogy elrendeli a vizsgálatot, azonban ez saját mérlegelési körébe tartozik.

Amennyiben a bejelentés kivizsgálása mellőzésének feltételei nem állnak fenn, akkor a bejelentővédelmi ügyvéd elrendeli a vizsgálatot a bejelentés alapján.

3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között
   a) a bejelentőnek,
   b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
   c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,
a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából

kezelhetőek, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a jelen rész 3. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

5. A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – a jelen rész 8. pontjában foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

6. A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a jelen rész 8. pontban foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

7. A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.

8. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

9. Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

10. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén, és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

11. A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

12. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban Őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően

biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

13. A jelen rész 11. és 12. pontja arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

14. A bejelentőre és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó, a személyes adataik kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatást a Szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza részletesen.

15. Valamennyi, a vizsgálat során birtokába került adatot és információt a bejelentővédelmi ügyvéd csak és kizárólag a bejelentés vizsgálata céljából használhatja fel, azokat más, a vizsgálatban résztvevő személyek (vizsgálati eszközök) számára csak és kizárólag annyiban bocsáthatja rendelkezésükre, amennyiben azt a vizsgálat eredményessége szükségessé teszi.

NYILVÁNTARTÁSI ÉS MEGŐRZÉSI SZABÁLYOK

1. A bejelentővédelmi ügyvéd az ilyen minőségében kapott bejelentéseket és azok iratanyagát köteles más tevékenységétől elkülönítve kezelni és nyilvántartani.

2. A bejelentő védelme, és a bejelentés alapján megtett intézkedések bizonyíthatósága, azok utólagos igazolhatósága érdekében, a bejelentés alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig meg kell őrizni. A megőrzési idő elteltét követően az adatokat meg kell semmisíteni azzal, hogy arról külön jegyzőkönyvet kell felvenni.

VI. A VISSZAÉLÉST BEJELENTŐK VÉDELME

1. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,
   a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
   b) amelyet a Szabályzat III. fejezet *„A BEJELENTÉSRE JOGOSULTAK KÖRE”* részben meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

2. A Szabályzat alkalmazásában hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen
   a) a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
   b) a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
   c) a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
   d) a képzés megtagadása,
   e) a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
   f) a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
   g) a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
   h) a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,

i) a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
j) egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
k) a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
l) az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
m) az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
n) az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
o) az engedély visszavonása.

3. A VI. fejezet 2. pont szerinti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –
a) vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
b) a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

4. Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott VI. fejezet 2. pont szerinti hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

5. Ha a VI. fejezet 2. pont szerinti hátrányos intézkedést a VI. fejezet 4. pont szerinti jogalany sérelmére hozzák meg, a VI. fejezet 2. pont szerinti hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a jogalany a bejelentővel fennálló, VI. fejezet 4. pont szerinti kapcsolatát, valamint a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja – a VI. fejezet 3. pont *a)* és *b)* alpontja alkalmazandó.

6. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.

A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

7. A bejelentő a VI. fejezet 6. pontjára valamennyi hatósági vagy bírósági eljárás során – a bejelentés megtétele jogszerűségének bizonyítása mellett – hivatkozhat.

8. A bejelentés megtétele jogszerű, ha

a) a bejelentő a bejelentését a visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Szabályzatban, illetve a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a Szabályzat III. fejezet, *„A BEJELENTÉSRE JOGOSULTAK KÖRE”* rész 1. c) alpontja és 2. e) alpontja szerinti eljárást is – szerezte, és
c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

9. A bejelentőre vonatkozó védelemben részesül, aki
a) a jogszerű bejelentést tevő bejelentő részére segítséget nyújt a bejelentés megtétele során,
b) a jogszerű bejelentést tevő bejelentővel kapcsolatban álló olyan személy – így különösen a bejelentő munkatársa vagy családtagja –, akit a VI. fejezet 2. pontja szerinti hátrányos intézkedés érhet.

VII. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvény és a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.) rendelkezései az irányadóak. A Szabályzat rendelkezéseit a Panasztörvény és az Mt. rendelkezéseivel összhangban kell értelmezni.

Mártély, 2023. december 15.

Scrub Daddy Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság
képv.:
Gáspár Róbert Zsolt
igazgatósági tag

<u>Mellékletek:</u>

1. sz. melléklet – Adatkezelési tájékoztató,
2. sz. melléklet – Tájékoztató a bejelentő számára.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A **Scrub Daddy Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 6636 Mártély, Rosmarin utca 1., nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 06-10-000427, adószám: 24106519-2-06, a cég statisztikai számjele: 24106519-2041-114-06, a cég elektronikus elérhetősége: Info@ScrubDaddy.hu, a cég hivatalos elektronikus elérhetősége: 24106519#cegkapu, képviseli: Gáspár Róbert Zsolt igazgatósági tag, a továbbiakban: Társaság, illetve Adatkezelő) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) és a Társaság Visszaélés-bejelentési rendszer szabályzata (továbbiakban: Szabályzat) alapján a következő adatkezelési tájékoztatást adja Önnek, mint bejelentőnek a személyes adatok védelméről és a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között elengedhetetlenül szükséges személyes adatok kezelése vonatkozásában (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató), a Szabályzat elválaszthatatlan, 1. számú mellékleteként:

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő a Társaság, amely főbb adatai a következők:

- **adatkezelő neve: Scrub Daddy Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
- **székhely:** 6636 Mártély, Rosmarin utca 1.
- **nyilvántartó cégbíróság**: Szegedi Törvényszék Cégbírósága
- **cégjegyzékszám**: 06-10-000427
- **adószám**: 24106519-2-06
- **a cég statisztikai számjele**: 24106519-2041-114-06
- **vezető tisztségviselői:**
  - Aaron Charles Krause, az igazgatóság elnöke
  - William Augenbraun, igazgatósági tag
  - John Edward Lee O'Brien Jr., igazgatósági tag
  - Paul Francy, igazgatósági tag
  - Gáspár Róbert Zsolt, igazgatósági tag
  - Demián Anita, cégvezető
- **e-mail cím:** Info@ScrubDaddy.hu
- **a cég hivatalos elektronikus elérhetősége:** 24106519#cegkapu
- **honlap:** www.scrubdaddy.hu

A GDPR ÁLTAL MEGHATÁROZOTT FONTOSABB FOGALMAK:

A Társaság az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR) alapján tájékoztatja a GDPR által meghatározott fontosabb fogalmakról:

1. **„személyes adat”:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. **„adatkezelés”:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. **„adatkezelő”:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. „**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

5. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

6. **„az érintett hozzájárulása”:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

II. ELENGEDHETETLEN SZEMÉLYES ADATOK A BEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSÁHOZ

1. A Társaság által működtetett belső visszaélés-bejelentési rendszerben (a továbbiakban: Visszaélés-bejelentési rendszer) jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni, amely megtételére a bejelentőnek lehetősége van mind szóban, mind pedig írásban.

2. A visszaélés-bejelentési rendszerben adatkezelésre kerül
a) a bejelentőnek,
b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,
a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai.

3. A jelen fejezet 2. pontjában meghatározott személyi körnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés

kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a jelen fejezet 2. és 3. pontjának hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

5. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt személyes adatok kezelésére a Panasztörvény 6. § (2) bekezdését és – a bejelentőre vonatkozó adatok tekintetében – a Panasztörvény 6. § (4) bekezdését alkalmazni kell.

/Panasztörvény 6. § (2) bekezdése: *„A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a (4) bekezdésben foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.”*/

/Panasztörvény 6. § (4) bekezdése: *„Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és*
a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.”/

6. Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

7. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén, és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

8. A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

9. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett

személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

10. A jelen fejezet 8. és 9. pontja arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

11. A GDPR 6. cikk (1) bekezdése c) pontja alapján, jogi kötelezettség teljesítése érdekében kezeli adatait a Társaság, továbbá a Panasztörvény értelmében köteles a Társaság a bejelentést kivizsgálni és kezelni (adatkezelés jogalapja), azzal, hogy a bejelentő védelme, és a bejelentés alapján megtett intézkedések bizonyíthatósága, azok utólagos igazolhatósága érdekében, a bejelentés alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig kerül megőrzésre, és azzal, hogy a megőrzési idő elteltét követően az adatokat meg kell semmisíteni, azzal, hogy arról külön jegyzőkönyvet kell felvenni (adatkezelés időtartama).

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: */A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül: c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges./*

12. Az adatkezelés célja a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező visszaélések orvoslására szolgáló intézkedés(ek) meghozatala.

13. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

14. A bejelentő személyes adatai – a jelen fejezet 15. pontjában foglaltak kivételével – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

15. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

III. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA, ADATBIZTONSÁG

1. Az Adatkezelő a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével

megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket biztosít annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

2. A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe veszi az Adatkezelő az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésből erednek.

3. Az Adatkezelő intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az Adatkezelő irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező személyek kizárólag az Adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.

4. Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy személyes adatait bizalmasan és korlátozott hozzáféréssel kezeli. Társaságunk törekszik a személyes adatokat kezelő rendszere lehető legteljesebb védelmére, annak biztosításával, hogy a kezelt személyes adatokat érintő adatvédelmi incidensek esetén azok visszaállíthatóak legyenek. Az Adatkezelő törekszik minden olyan intézkedés meghozatalára, amelyekkel elkerülhetőek az adatvédelmi incidensek.

5. Az Adatkezelő tájékoztatja továbbá, hogy a személyes adatok védelmére figyelemmel is, az Adatkezelő kamerarendszert alkalmaz, a személyes adatok kezelésére szolgáló rendszerek vonatkozásában szoftveres védelmet és tűzfalat alkalmaz, amelyeket rendszeresen frissít - növelve a védelem hatékonyságát. Az Adatkezelő pontosan meghatározza azt a személyi kört, amely számára hozzáférhetőek a személyes adatok kezelésére szolgáló rendszerek.

IV. A BEJELENTŐ ADATVÉDELEMMEL ÉS ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az adatkezelés vonatkozásában Önt megilletik az alábbi jogok:

1. **Tájékoztatás és a személyes adatokhoz való hozzáférés**
2. **A helyesbítéshez való jog**
3. **A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)**
4. **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

TÁJÉKOZTATÁS ÉS A SZEMÉLYES ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

Ön Jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

a) az adatkezelés céljai;
b) az érintett személyes adatok kategóriái;
c) azon címzett vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
i) ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan megfelelő garanciákról.
j) az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.
k) a j) pontban említett, másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG („AZ ELFELEDTETÉSHEZ VALÓ JOG")

1. Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

/GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont:
A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:
a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez/
/GDPR 9. cikk (1) bekezdés és (2) bekezdés a) pont:
(1) A faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok kezelése tilos.

(2) Az (1) bekezdés nem alkalmazandó abban az esetben, ha:
a)az érintett kifejezett hozzájárulását adta az említett személyes adatok egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, kivéve, ha az uniós vagy tagállami jog úgy rendelkezik, hogy az (1) bekezdésben említett tilalom nem oldható fel az érintett hozzájárulásával/

c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

/GDPR 21. cikk (1) és (2) bekezdése: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik./

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

A személyes adatok nem törölhetőek, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján
d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törlés valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön indokaival szemben

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni**.**

Az Adatkezelő Önt, akinek a kérésére a fentiek alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

JOGGYAKORLÁS MÓDJA

Amennyiben gyakorolni kívánja bármely fenti, az adatkezelés vonatkozásában Önt megillető jogát, vegye fel a kapcsolatot az Adatkezelővel az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- **székhely (levelezési cím): 6636 Mártély, Rosmarin utca 1.**
- **e-mail: Info@ScrubDaddy.hu**

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy az adatkezelésre vonatkozó joggyakorlására irányuló, az Adatkezelő felé tett kérelme esetén a személyazonosságát azonosítani kell, a kérelem teljesíthetősége érdekében. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A sikeres azonosítást követően, az Ön által megadott elérhetőségeken írásban, elektronikusan, illetőleg az esetleges kifejezett kérésének megfelelően szóban nyújt tájékoztatást az Adatkezelő az Ön kérelmére. Ha elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

V. JOGORVOSLAT

1. A FELÜGYELETI HATÓSÁGNÁL TÖRTÉNŐ PANASZTÉTELHEZ VALÓ JOG

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információbiztonsági Hatóság (a továbbiakban: NAIH).

Az Adatkezelő tájékoztatja, hogy a NAIH főbb adatai és elérhetőségei az alábbiak:

- e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
- hivatali kapu: Rövid név: NAIH; KR ID: 429616918
- telefon: +36 (30) 683-5969, +36 (30) 549-6838, +36 (1) 391 1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11
- weboldal: https://www.naih.hu/
- elnök: Dr. habil. Péterfalvi Attila András

2. AZ ADATKEZELŐVEL SZEMBENI HATÉKONY BÍRÓSÁGI JOGORVOSLATHOZ VALÓ JOG

2.1. A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR rendelkezéseinek nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

2.2. Az Adatkezelő tájékoztatja továbbá a bírósági eljárás vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) főbb rendelkezéseiről:

2.3. Az érintett az adatkezelő, illetve – az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

2.4. Azt, hogy az adatkezelés a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásoknak – így különösen az Info tv. 2. § (3) bekezdésének hatálya alá tartozó adatkezelések esetén az Info tv. 4. § (1)–(4a) bekezdésben meghatározott alapvető követelményeknek – megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani.

/Info tv. 2. § (3) bekezdés: Személyes adatok bűnüldözési, nemzetbiztonsági és honvédelmi célú kezelésére az Info tv-t kell alkalmazni./

/Info tv. 4. § (1)-(4a) bekezdései: Személyes adat kizárólag egyértelműen meghatározott, jogszerű célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok gyűjtésének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Az adatkezelés során arra alkalmas műszaki vagy szervezési – így különösen az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisülésével vagy károsodásával szembeni védelmet kialakító – intézkedések alkalmazásával biztosítani kell a személyes adatok megfelelő biztonságát./

2.5. A pert az érintett – választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a NAIH az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

2.6. Ha a bíróság a keresetnek helyt ad, a jogsértés tényét megállapítja és az adatkezelőt, illetve az adatfeldolgozót

a) a jogellenes adatkezelési művelet megszüntetésére,

b) az adatkezelés jogszerűségének helyreállítására, illetve

c) az érintett jogai érvényesülésének biztosítására pontosan meghatározott magatartás tanúsítására

kötelezi, és szükség esetén egyúttal határoz a kártérítés, sérelemdíj iránti igényről is.

2.7. A bíróság elrendelheti ítéletének – az adatkezelő, illetve adatfeldolgozó azonosító adatainak közzétételével történő – nyilvánosságra hozatalát, ha az ítélet személyek széles körét érinti, ha az alperes adatkezelő, illetve adatfeldolgozó közfeladatot ellátó szerv, vagy ha a bekövetkezett jogsérelem súlya a nyilvánosságra hozatalt indokolja.

3. A KÁRTÉRÍTÉSHEZ VALÓ JOG ÉS A FELELŐSSÉG

3.1. Minden olyan személy, aki a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

3.2. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a GDPR rendelkezéseit sértő adatkezelés okozott. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

3.3. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a jelen rész 3.2. pont szerinti felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért Őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

3.4. Az Adatkezelő tájékoztatja továbbá, hogy az Info tv. rendelkezései szerint, ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat megsérti és ezzel más személyiségi jogát megsérti, az, akinek személyiségi joga sérelmet szenvedett, az adatkezelőtől, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozótól sérelemdíjat követelhet. Az adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Az adatfeldolgozó mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy az általa végzett adatkezelési műveletek során a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségek, valamint az adatkezelő jogszerű utasításainak betartásával járt el.

VI. AZ ADATKEZELÉS SZABÁLYAI A BEJELENTÉSEK VONATKOZÁSÁBAN

Ezúton külön is tájékoztatja Önt az Adatkezelő a Szabályzatban foglalt adatkezelési szabályokról a bejelentések vonatkozásában, az alábbiak szerint:

„1. A Bejelentő kérheti a bejelentésének megtételekor, hogy ne hozzák nyilvánosságra személyes adatait (a bejelentő nevét, továbbá azokat az adatokat, amelyek a beazonosításához szükségesek). A bejelentést azonosíthatatlan bejelentő is megteheti, azonban ebben az esetben a jelen rész 2. pontjainak szabályai irányadóak.
A bejelentés megtételekor jogi személy bejelentő köteles megadni székhelyét és azon törvényes képviselője nevét, aki a bejelentést benyújtotta.
2. Kiemeli a Társaság, hogy a bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha
a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
b) a bejelentést nem a Szabályzat III. fejezet „A BEJELENTÉSRE JOGOSULTAK KÖRE” rész 1. és 2. pontja szerint erre jogosult személy tette meg,
c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
A fenti körülményekre, legkésőbb a bejelentés visszaigazolásakor fel kell hívni a bejelentő figyelmét.

A fenti esetekben a Társaság az ügy valamennyi körülményeit mérlegelve dönthet akként, hogy elrendelni a vizsgálatot, azonban ez saját mérlegelési körébe tartozik.
Amennyiben a bejelentés kivizsgálása mellőzésének feltételei nem állnak fenn, akkor a bejelentővédelmi ügyvéd elrendeli a vizsgálatot a bejelentés alapján.
3. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között
a) a bejelentőnek,
b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők, és a bejelentés kivizsgálásában közreműködő bejelentővédelmi ügyvéd, illetve külső szervezet részére továbbíthatóak.

4. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a jelen rész 3. pont hatálya alá nem tartozó személyes adatokat.

5. A panaszost vagy a közérdekű bejelentőt – a jelen rész 8. pontjában foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a panasz vagy a közérdekű bejelentés megtétele miatt.

6. A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a jelen rész 8. pontban foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

7. A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg.

8. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,

b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

9. Ha a közérdekű bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a közérdekű bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

10. A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

11. A személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

12. A bejelentésben érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor részletesen tájékoztatni kell a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban Őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

13. A jelen rész 11. és 12. pont arra a személyre is alkalmazandó, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

14. A Bejelentőre és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó, a személyes adataik kezelésére vonatkozó adatkezelési tájékoztatást a Szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza részletesen.
15. Valamennyi, a bejelentővédelmi ügyvédnek a vizsgálat során birtokába került adatot és információt csakis és kizárólag a bejelentés vizsgálata céljából használhatja fel, azokat más, a vizsgálatban résztvevő személyek (vizsgálati eszközök) számára csakis és kizárólag annyiban bocsáthatja rendelkezésükre, amennyiben azt a vizsgálat eredményessége szükségessé teszi."

VII. ZÁRÓ ÉS VEGYES RENDELKEZÉSEK

Jelen Adatkezelési tájékoztató a Társaság Visszaélés-bejelentési rendszer szabályzatával egyidejűleg, 2023. december 17. napjával lép hatályba. A Társaság a jelen Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat jogosult indokolás nélkül, egyoldalúan, bármikor módosítani, azzal, hogy a módosítás a közzétételét követő első naptól hatályos kivéve, ha a Társaság a hatálybalépés idejét külön meghatározza.

Jelen Adatkezelési tájékoztató által nem szabályozott kérdésekben a Panasztörvény, a GDPR, az Info tv., és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései, továbbá a Szabályzat rendelkezései az irányadóak.

Mártély, 2023. december 15.

Scrub Daddy Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság
képv.:
Gáspár Róbert Zsolt
igazgatósági tag

TÁJÉKOZTATÁS A BEJELENTŐ SZÁMÁRA

Tisztelt Bejelentő!

A **Scrub Daddy Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 6636 Mártély, Rosmarin utca 1., nyilvántartó cégbíróság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: 06-10-000427, adószám: 24106519-2-06, a cég statisztikai számjele: 24106519-2041-114-06, a cég elektronikus elérhetősége: Info@ScrubDaddy.hu, a cég hivatalos elektronikus elérhetősége: 24106519#cegkapu, képviseli: Gáspár Róbert Zsolt igazgatósági tag, a továbbiakban: Társaság, illetve Foglalkoztató) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő 2023. évi XXV. törvény (továbbiakban: Panasztörvény) és a Társaság Visszaélés-bejelentési rendszer szabályzata (továbbiakban: Szabályzat) alapján a következő tájékoztatást adja Önnek az eljárási szabályokról, továbbá a következő információkat nyújtja a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra (a továbbiakban: Tájékoztató), a Szabályzat elválaszthatatlan, 2. számú mellékleteként:

I. BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSRE RENDSZERRE ÉS ELJÁRÁSOKRA VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ

1. A Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelően, több lehetőség áll az Ön rendelkezésére bejelentése megtételéhez.

2. A Panasztörvény értelmében a panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

3. A Panasztörvény értelmében a közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

4. Az egyik lehetőség bejelentése megtételére, hogy azt az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek előtt teszi meg.

5. A közérdekű bejelentést a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében (a továbbiakban elektronikus rendszer) is meg lehet tenni *(https://www.ajbh.hu/kozerdeku-bejelentes-benyujtasa)*. A közérdekű bejelentések megtételére és nyilvántartására szolgáló elektronikus rendszer üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik. Az elektronikus rendszerben a közérdekű bejelentő azonosításához a közérdekű bejelentő nevét és lakcímét kell tárolni. A közérdekű bejelentő az elektronikus rendszer útján az alapvető jogok biztosánál tett közérdekű bejelentése során kérheti, hogy személyes adatai kizárólag az alapvető jogok biztosa és hivatala számára legyenek hozzáférhetőek.

6. A másik lehetőség bejelentése megtételére, amennyiben azt a foglalkoztatójánál teszi meg, azzal, hogy:

1. A Panasztörvény szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet
   a) a foglalkoztató által foglalkoztatott,

b) az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt, és

c) a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött.

2. A Panasztörvény szerint a belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet továbbá

a) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolatban áll,

b) a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,

c) a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,

d) a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,

e) a foglalkoztatóval az *a)*, *b)* vagy *d)* pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött, és

f) az a személy, akinek az *a)*, *b)* vagy *d)* pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a foglalkoztatóval megszűnt.

7. Részletesen, a foglalkoztatónál történő bejelentés szabályairól a jelen Tájékoztató II. pontja tartalmaz információkat.

8. Az egyes állami szervek által létrehozott elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer vonatkozásában tájékoztatjuk, hogy a Panasztörvény értelmében elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoz létre

a) az Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság,
b) a Gazdasági Versenyhivatal,
c) az Integritás Hatóság,
d) a Közbeszerzési Hatóság,
e) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal,
f) a Magyar Nemzeti Bank,
g) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság,
h) a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság,
i) az Országos Atomenergia Hivatal és
j) a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága.

A Kormány rendeletével a Kormány vagy a Kormány tagja irányítása vagy felügyelete alatt álló szervet is kijelölhet elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására.

9. Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat a panasszal vagy a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

10. A Panasztörvény értelmében minden, a közérdekű bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a közérdekű bejelentés miatt kerül sor – a Panasztörvény 6. § (4) bekezdésében foglalt intézkedések kivételével – jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A Panasztörvény 6. § (4) bekezdése szerint, ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

a) ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
b) alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

11. Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,
a) amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
b) amelyet a Panasztörvény 20. §-ában (a Tájékoztató jelen fejezetének 6. pontjában részletesen rögzítve) meghatározott jogviszonnyal vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg,
jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

12. A bejelentés megtétele jogszerű, ha
a) a bejelentő a bejelentését a Visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, a Panasztörvényben meghatározott szabályok szerint tette meg,
b) a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben – ideértve a Tájékoztató jelen fejezet 6. pont 1. alpont c) és 6. pont 2. alpont e) szerinti eljárást is – szerezte, és
c) a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

II. ELJÁRÁSI SZABÁLYOKRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS A SZÓBELI BEJELENTŐS SZÁMÁRA

1. A Társaság a visszaélés-bejelentési rendszert bejelentővédelmi ügyvéd útján működteti.

2. A bejelentővédelmi ügyvéd elérhetőségei:
- Ügyvéd neve: **Dr. Szél Dániel**
- Telefonszáma: +36 20 277 7133
- E-mail címe: dr.szel.daniel@gmail.com
- Székhelye: 6800 Hódmezővásárhely, Oldalkosár utca 2/A 1/5.
- KASZ száma: 36079269
- Elérhető hétfői munkanapokon, délelőtt 10 és 12 óra között

3. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ezen határidőt különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet meghosszabbítani. A bejelentőt ebben az esetben a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbítása indokairól kell tájékoztatni. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje a meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

4. A bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja.

5. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a bejelentővédelmi ügyvéd a bejelentőt szóban tájékoztatta az alábbiakról, aki a tájékoztatást tudomásul vette (azzal, hogy a bejelentő általi tudomásulvétel utólag is igazolható formában kell, hogy történjen): a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről.

6. A bejelentővédelmi ügyvéd kapcsolatot tart a panaszossal és a közérdekű bejelentővel, ennek keretében a panasz vagy a közérdekű bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel. A bejelentővédelmi ügyvéd a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt meghallgatja, ha azt a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalma szükségessé teszi.

7. A Bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:
a) a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
b) a bejelentést nem a jelen Tájékoztató I. fejezet 6. pont 1. és 2. alpontjai szerint erre jogosult személy tette meg,
c) a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
d) a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együtt: bejelentésben érintett személy) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.
Amennyiben mellőzhető a bejelentés kivizsgálása, akkor ezen tény megállapításáig a bejelentővédelmi ügyvédnek el kell végeznie mindazon cselekményeket, amelyek a bejelentés rögzítésével, fogadásával, és azon tájékoztatás megadásával kapcsolatosak, amelyek a bejelentésekkel összefüggenek.

8. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a Panasztörvény 20. § (1) bekezdése szerinti (jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés) visszaélések orvoslására.

9. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

10. A bejelentővédelmi ügyvéd világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan. Ezen információkat jelen Tájékoztató tartalmazza.

11. A bejelentés kivizsgálása érdekében a bejelentővédelmi ügyvéd elsődlegesen a bejelentő által a bejelentésben rögzítetteket és az esetlegesen csatolt bizonyítékokat vizsgálja meg, azzal, hogy jogosult a bejelentővédelmi ügyvéd – amennyiben az szükséges – a bejelentéssel érintett személyeket meghallgatni, és azzal, hogy ezen meghallgatásra kizárólag az érintett személyek önkéntes vállalása esetén van lehetőség, annak elmaradása esetén joghátrány nem érheti a meghallgatandó személyeket.

12. Amennyiben a bejelentővédelmi ügyvéd számára a bejelentés kivizsgálásához olyan adatra lenne szükség, amellyel nem rendelkezik, azonban a Társaság számára rendelkezésre áll, akkor a Társaság köteles azokat a bejelentővédelmi ügyvéd rendelkezésére bocsátani.

13. Haladéktalanul értesíteni köteles a bejelentőt a bejelentővédelmi ügyvéd, amennyiben a számára rendelkezésre álló információk, adatok, vizsgálati eszközök alapján a bejelentés tárgyát képező ügyben a tényállás teljeskörű felderítése nem lehetséges, és köteles javasolnia ebben az esetben a bejelentő számára, a bejelentésben foglaltak fenntartása esetére, hogy forduljon az illetékes és hatáskörrel rendelkező szervek, hatóságok, illetőleg bíróság felé.

14. A bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a Panasztörvény 20. § (1) bekezdése szerinti visszaélések (jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélés) orvoslására.

15. A bejelentővédelmi ügyvéd kérésére írásban tájékoztatja a bejelentőt a bejelentéssel kapcsolatos eseményekről, különösen a bejelentés alapján indult vizsgálat eredményéről, a Társaság által megtett intézkedéséről, vagy a vizsgálat lefolytatásának elutasításáról.

16. A bejelentés vizsgálata eredményeként, amennyiben
   a) a bejelentés megalapozatlanságát állapítja meg a bejelentővédelmi ügyvéd, és nem szükséges intézkedés meghozatala, az eljárást lezárja;
   b) büntetőeljárás megindítása indokolt, intézkedik a Társaság erre jogosult személye a feljelentés megtétele iránt,
   c) büntetőeljárás megindítása nem indokolt, ugyanakkor a bejelentővédelmi ügyvéd megállapítja, hogy a bejelentésben foglalt és vizsgálat magatartás jogszabályba, a Társaság szabályzataiban, előírásaiba, utasításaiba ütközik, akkor intézkedési javaslatot terjeszt elő hatáskörtől függően a Társaság legfőbb szerve, Felügyelőbizottsága, a munkáltatói jogkör gyakorlója, vagy vezető tisztségviselője részére. A Társaság hatáskörrel rendelkező, fent rögzített szervei jogosultak megállapítani a visszaélést megvalósító személy(ek) felelősségét, és meghozni mindazokat az intézkedéseket, amelyekre jogszabály illetőleg a Társaság szabályzatai és előírásai, valamint a Társaság és a visszaélést megvalósító személy(ek) között fennálló jogviszony(ok) alapján jogosultak.

III. A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

Jelen Tájékoztató a Társaság Visszaélés-bejelentési rendszer szabályzatával egyidejűleg, 2023. december 17. napjával lép hatályba. A Társaság a jelen Tájékoztatóban foglaltakat jogosult indokolás nélkül, egyoldalúan, bármikor módosítani, azzal, hogy a módosítás a közzétételét követő első naptól hatályos, kivéve, ha a Társaság a hatálybalépés idejét külön meghatározza.

Mártély, 2023. december 15.

Scrub Daddy Hungary Zártkörűen Működő Részvénytársaság
képv.:
Gáspár Róbert Zsolt
igazgatósági tag